



ساختار گزارش اتاف در شهرداری تهران

اسفند ۱۳۹۵

SIA.IHSS.AC.IR

Barghamadi.h@gmail.com

مرکز علمی و تخصصی تاثیرات اجتماعی پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات اجتماعی جهاد انشگاهی



معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران
اداره کل مطالعات اجتماعی و فرهنگی
اداره ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی

دستورالعمل اجرایی اداره ارزیابی تأثیرات اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

معاونت ها، سازمان ها و مناطق ۲۲ گانه
شهرداری تهران

مراحل شرح خدمات

کار بست

بر آورد پیامدها

توصیف سیمای
اجتماع
و
دامنه یابی

رویکرد، مدل و
روش شناسی

توصیف اقدام

طرحنامه

عنوان طرح و کد:

عنوان اتاف:

مجری:

مدیر علمی :

بازه مکانی: شهری فرامنطقه‌ای منطقه‌ای درون منطقه‌ای

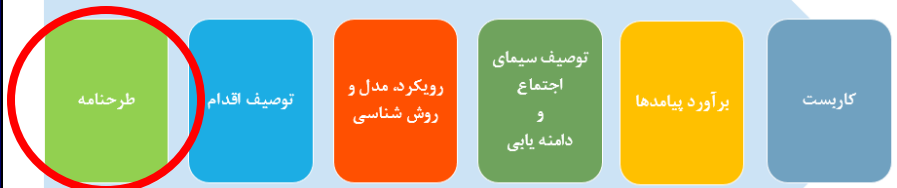
بازه زمانی: قبل از اجرا حین اجرا پس از اجرا

تاریخ پیشنهاد طرح:



امضاء	نام و نام خانوادگی		تصویب کنندگان
		ناظر	
	حامی ۱	سمت	
	حامی ۲	سمت	
بودجه مصوب:			
تاریخ تصویب طرح:			

توصیف اقدام

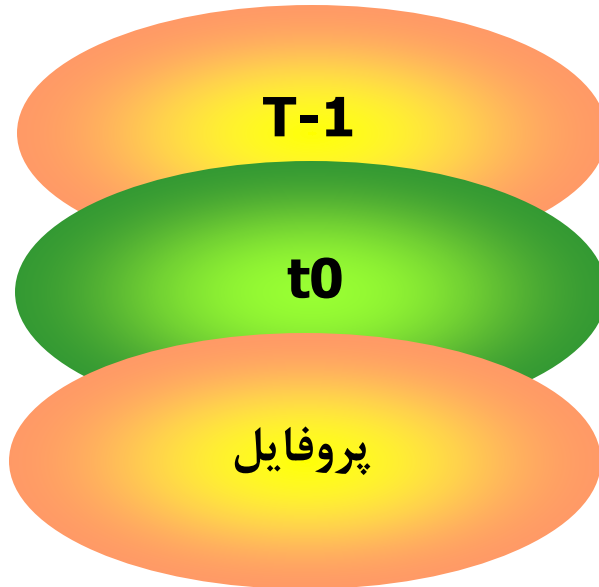


ردیف	سطح حامیان	عنوان حامیان	نوع حمایت / مشارکت	زمان حمایت	درصد حمایت / مشارکت	توضیحات
۱	حامی ۱					
۲	حامی ۲ ثابت					
۳	حامی ۲ بهره بردار					
۴	حامی ۳					

ردیف	نام شرکت	نوع مداخله			مراحل اجرا			نیروی کار				
		اجرایی	مشاور	ناظر	مطالعات (فاز صفر)	طراحی	فاز ۱	فاز ۲	فاز ۳	تخصص	تعداد	موقت/دائم



ردیف	مراحل	رویکردها	روش ها	تکنیک/ابزارها	سطح تحلیل			
					کنش	فرد	نظام	سایر
۱								
۲								
۳								
۴								
۵								
۶								
۷								



بیان مساله اتاف

اهمیت و ضرورت اتاف

هدف های اتاف

پرسش های اتاف

ادبیات اتاف

مدل نظری / مفهومی

روش شناسی

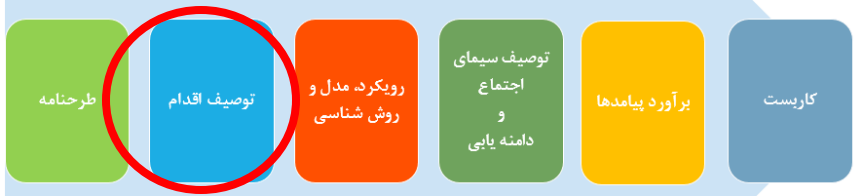
توصیف اجتماعی



بررسی اسناد پشتیبان

توصیف مکانی و جغرافیایی





بررسی اسناد پشتیبان

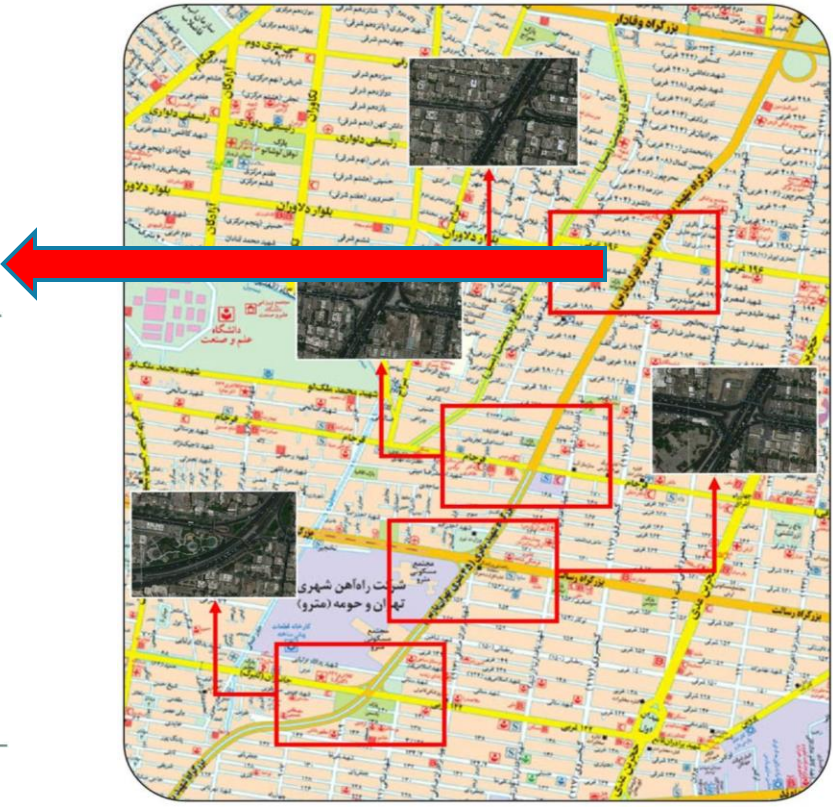
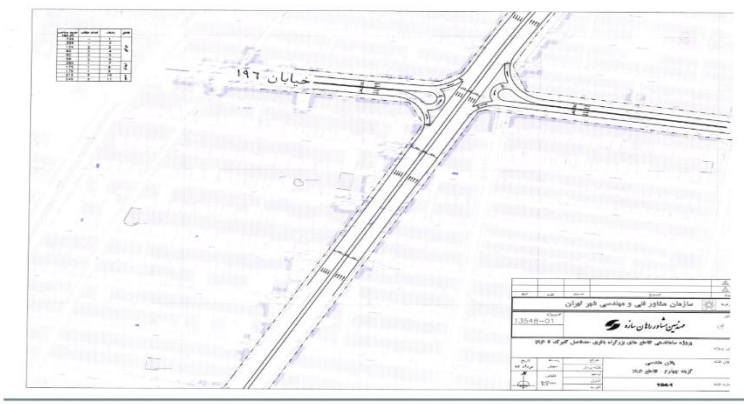
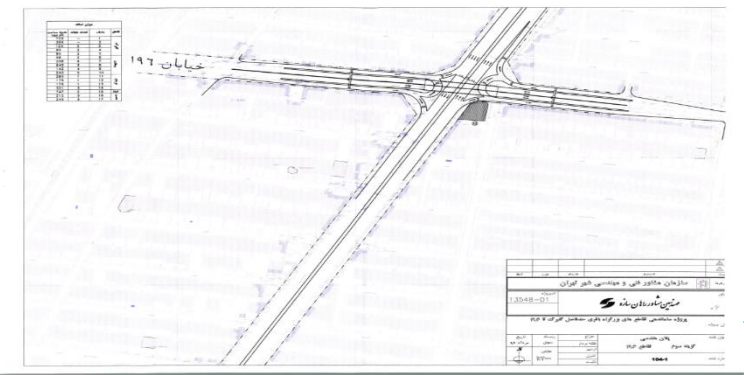
توصیف مکانی و جغرافیایی

کاربری های اقدام و توصیف فنی

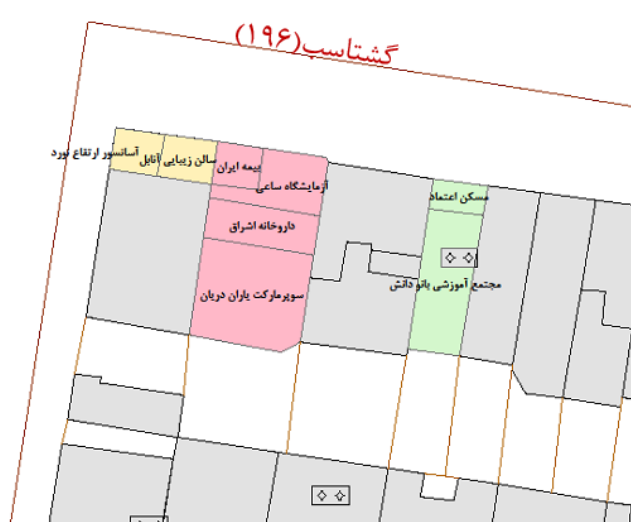
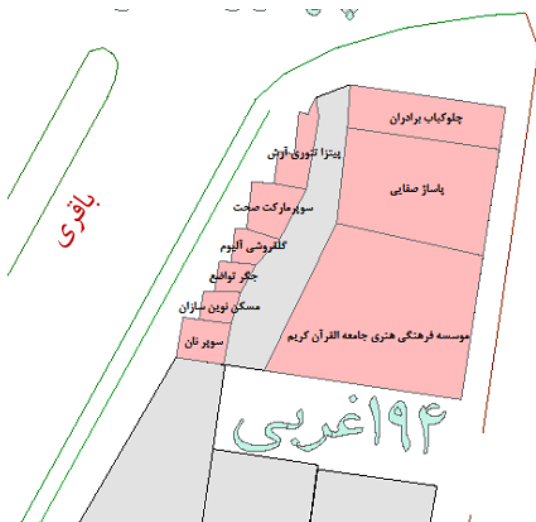
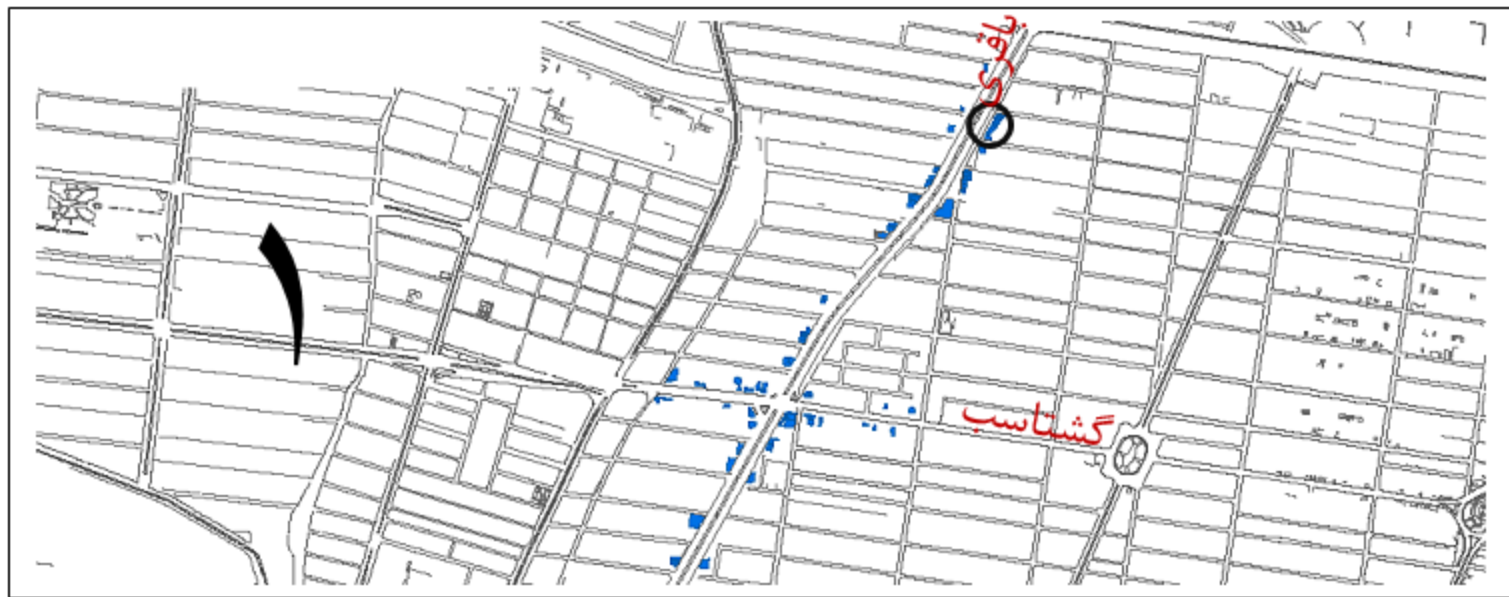
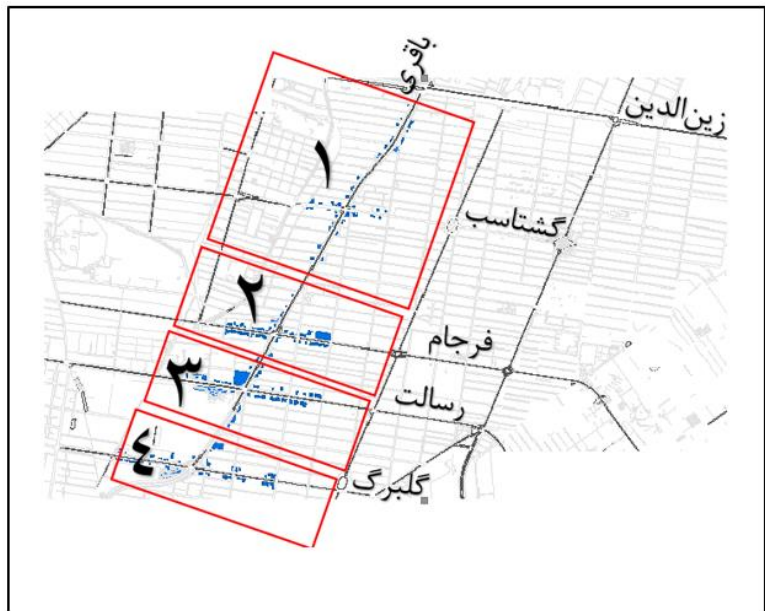
افراد، گروه ها و سازمان های درگیر

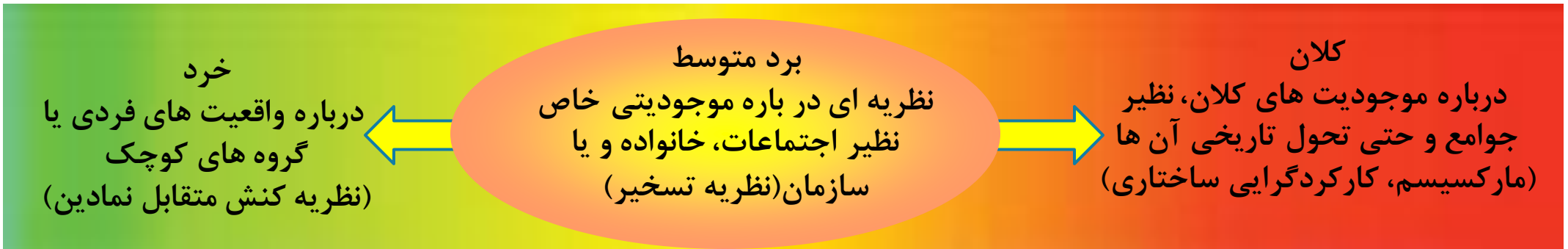
توجیه ها، امکان سنجی و نیازسنجی و...

ضرورت، هدف ها و ریسک های طرح









- تضاد
- سرمایه اجتماعی
- ...

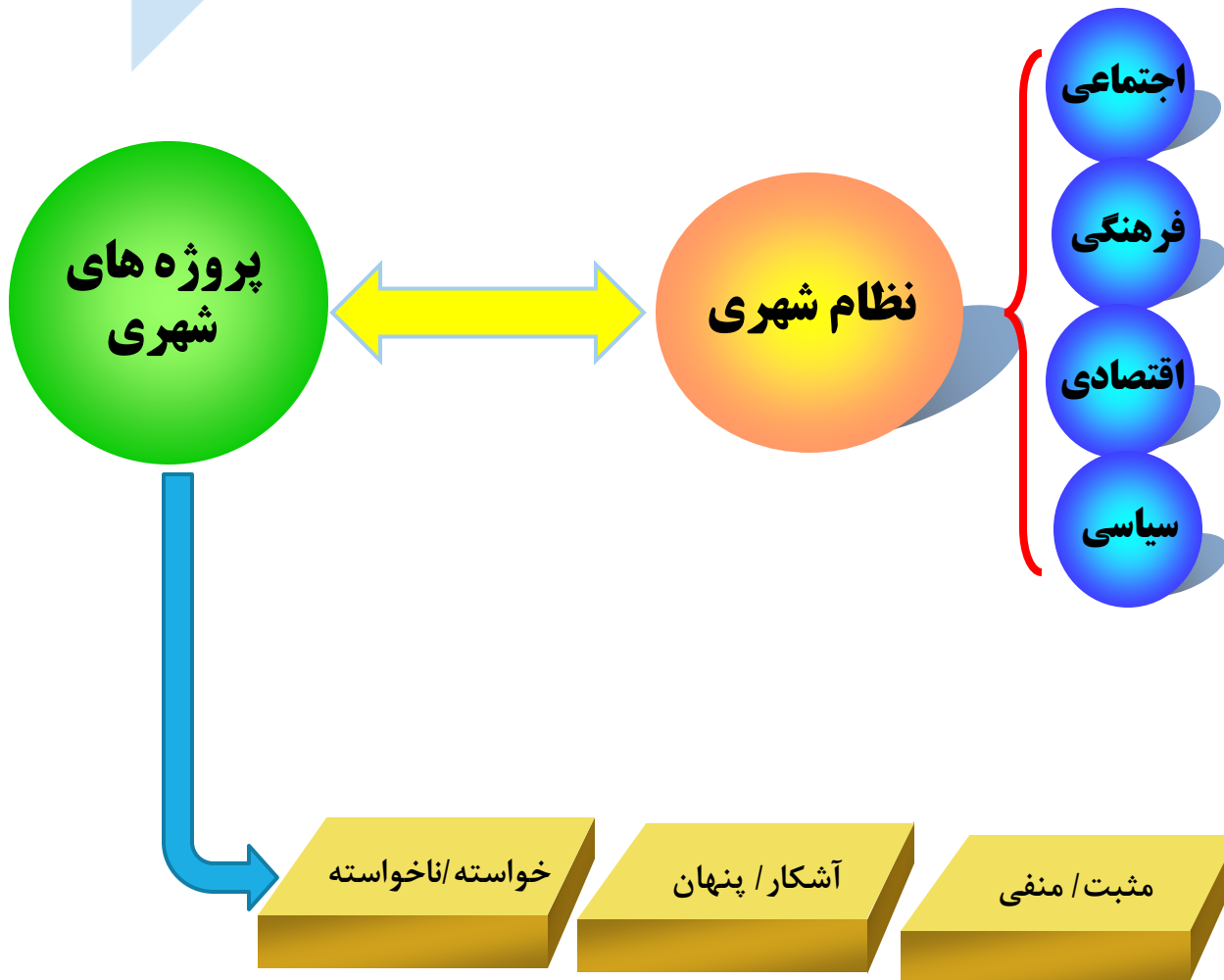
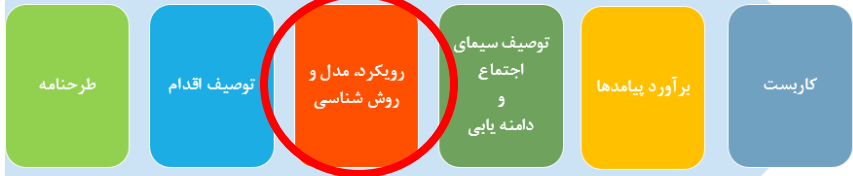
اما به دلیل بین رشته ای بودن و ... نظریه های جامعه شناسی (نظریه های جامعه شناسی و ...)

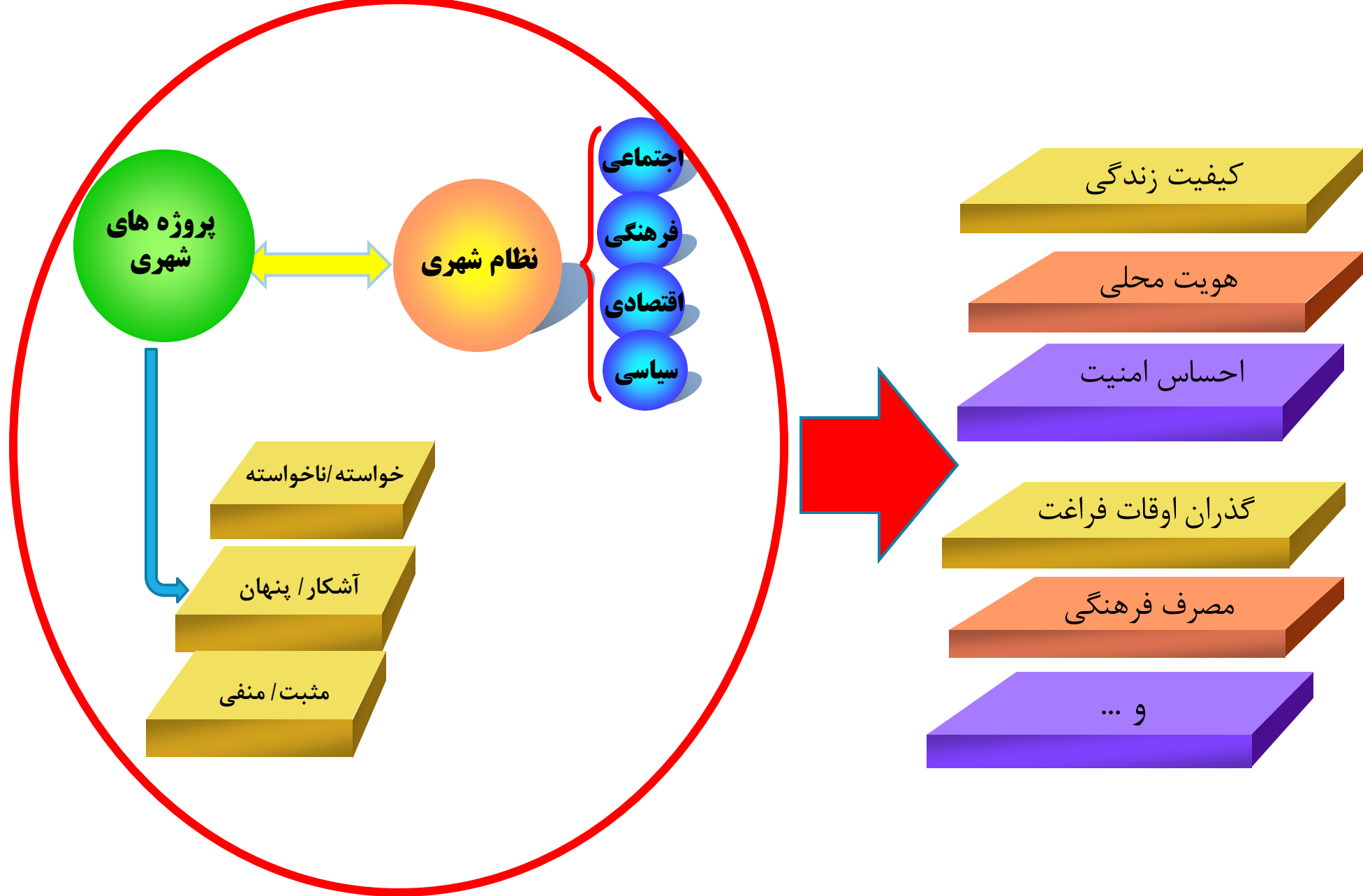
**نظریه
مبنایی**

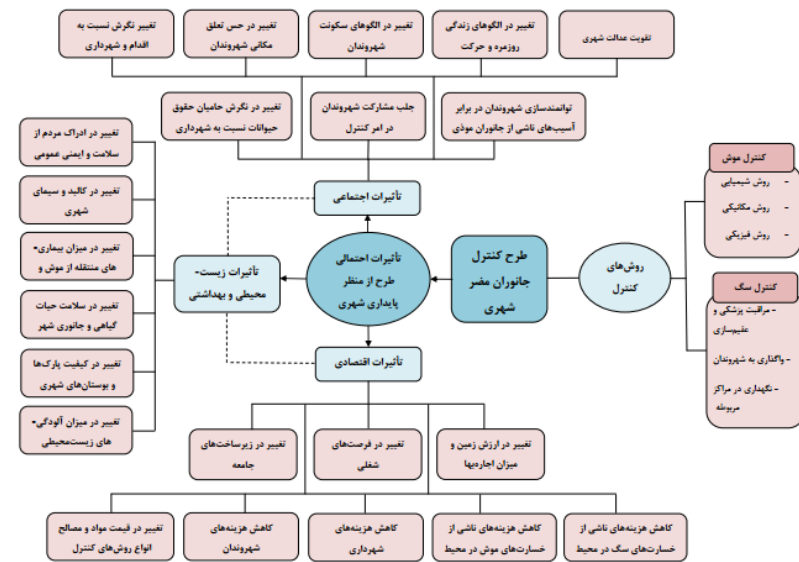
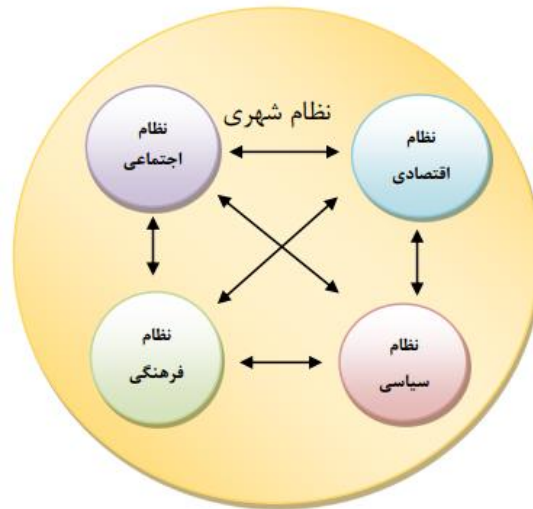
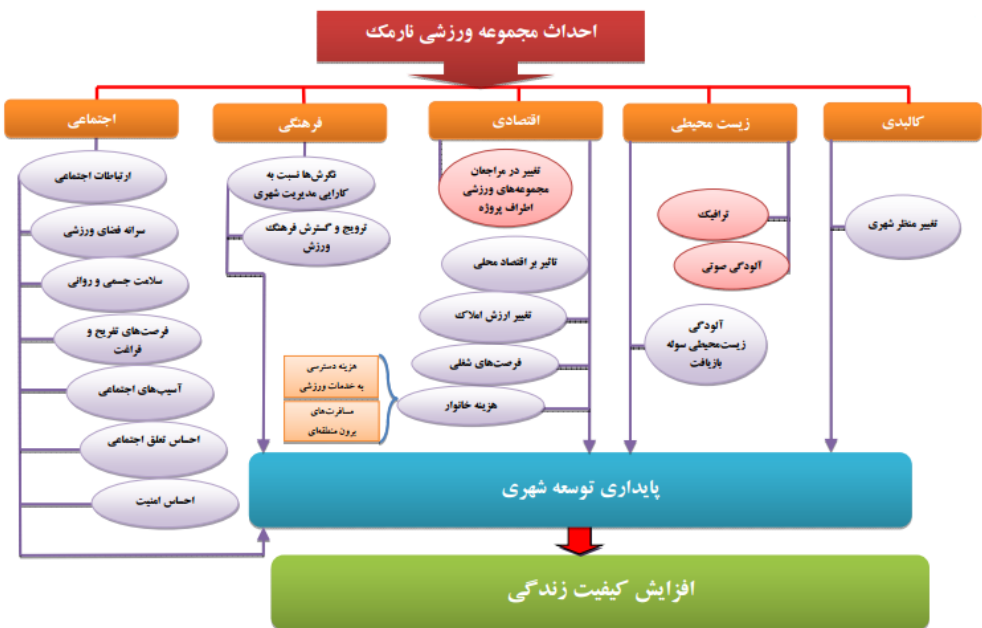
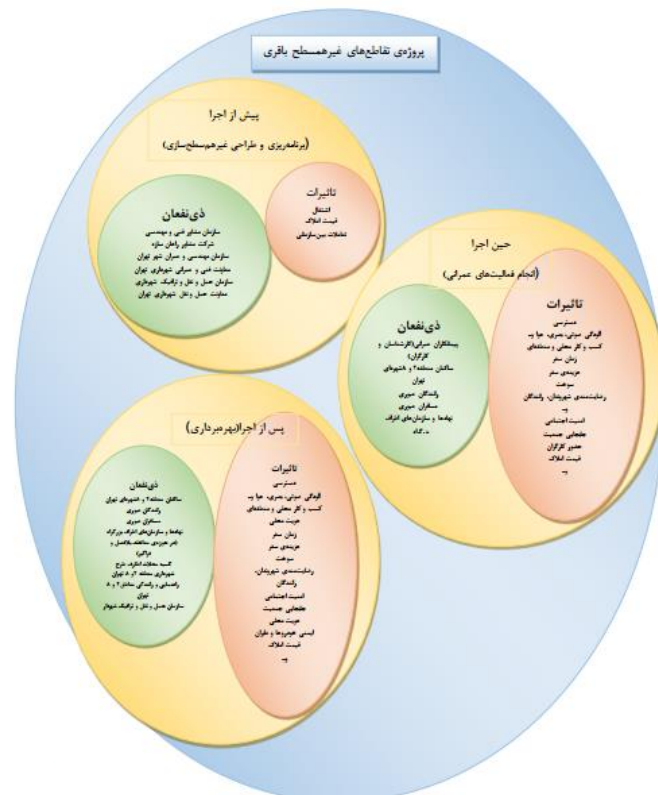
نمی تواند دارای نظریه ای خاص باشد (شناختی، روان شناسی و ...)

نظریه مجموعه ای از گزاره ها که قصد دارد چیستی و چرایی پدیده ها را تبیین کند

نظریه میتواند شناختی توصیفی از پدیده های تحت مطالعه ارائه کند، علل پیدایش پدیده را شرح دهد و آینده را پیش بینی کند







شکل ۲-۳-۶ مدل مفهومی پژوهش

تحلیل روندی T-1 & T0

پروفایل اجتماعی (وضعیت موجود)

دامنه یابی جغرافیایی

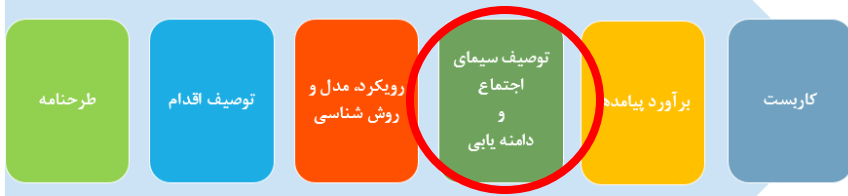
دامنه یابی اجتماعی

تأثیرات: مستقیم / اولی، غیرمستقیم / ثانوی و انباشتی / فزآینده؛ شدت، مدت، ماهیت (خواسته، ناخواسته، مثبت، منفی)، علت و ...

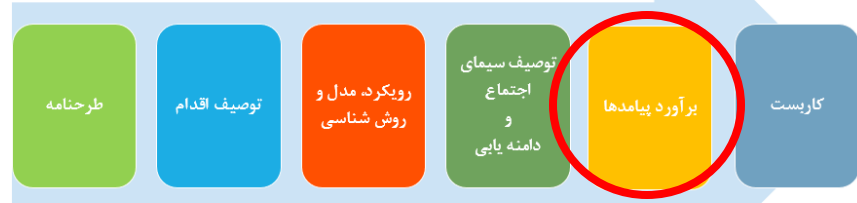
چگونگی تأثیر بر کیفیت و سبک زندگی ساکنان حوزه نفوذ

ماتریس دامنه یابی جغرافیایی و اجتماعی

استدلال و توجیه مدل نظری، روش ها، تکنیک ها و ...



ردیف	نوع و شدت	دامنه‌ی نفوذ			مداخله			بلافاصل			فراگیر		
		کم	متوسط	زیاد	انباشتی	غیر مستقیم	مستقیم	انباشتی	غیر مستقیم	مستقیم	انباشتی	غیر مستقیم	مستقیم
۱	ترافیک	کم	متوسط	زیاد									
۲	زمان سفر	کم	متوسط	زیاد									
۳	ایمنی و سختی تردد عابران پیاده	کم	متوسط	زیاد									
۴	تصادفات رانندگی	کم	متوسط	زیاد									
۵	آلودگی هوا	کم	متوسط	زیاد									
۶	آلودگی صوتی	کم	متوسط	زیاد									
۷	آلودگی بصری	کم	متوسط	زیاد									
۸	دسترسی منطقه‌ای و محلی	کم	متوسط	زیاد									
۹	مصرف سوخت	کم	متوسط	زیاد									



ماتریس پیامدها

برآورد پیامدها در آینده با اقدام

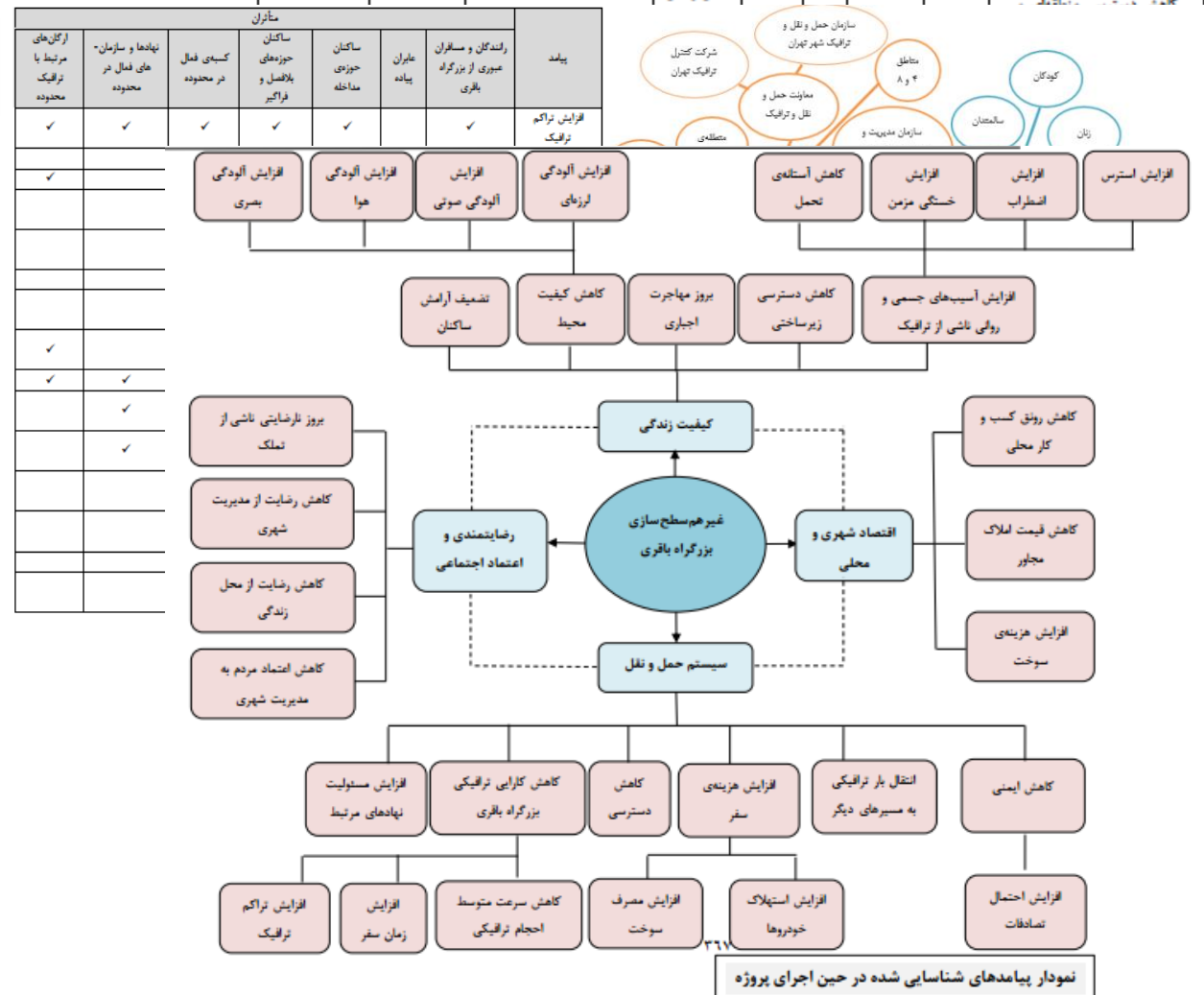
برآورد پیامدها در آینده بدون اقدام

تحلیل و تبیین پیامدها

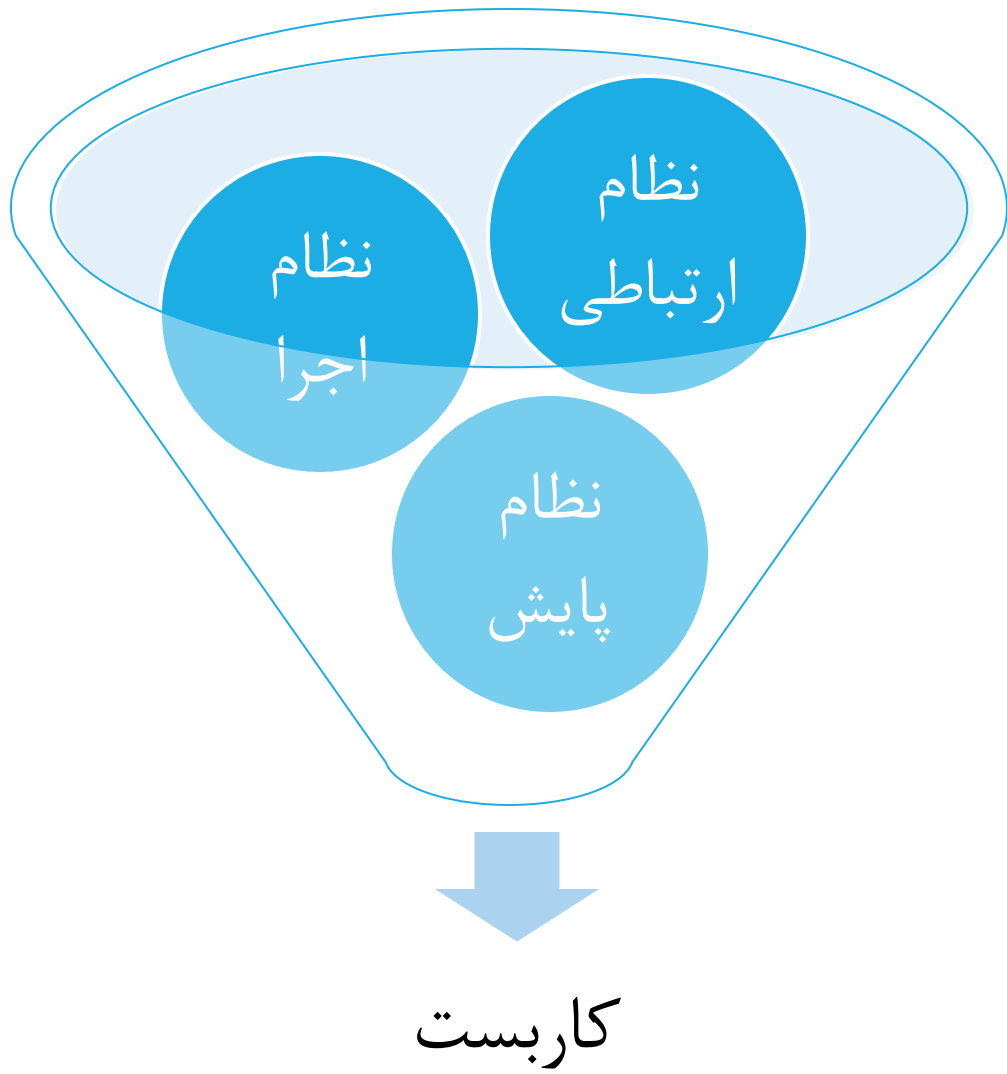
اولویت بندی پیامدها

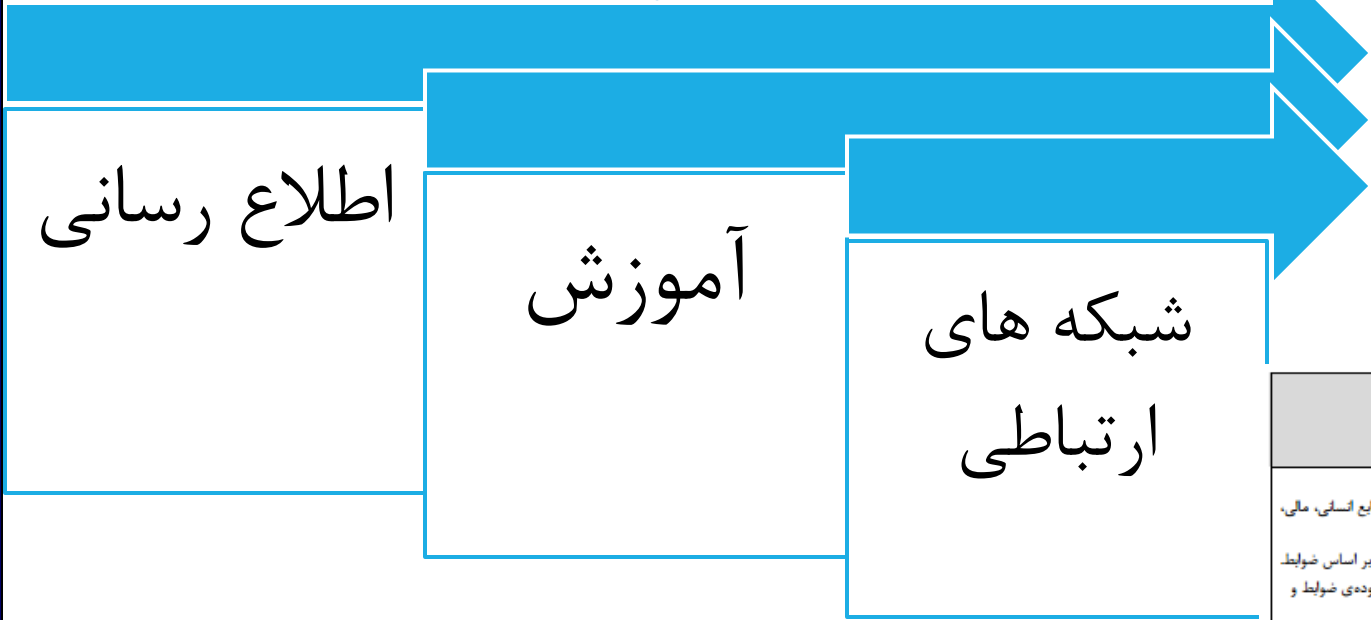
برآورد واکنش های احتمالی

پيامدها	کيه	شهروندان	اما	تغييرات ناشی از اقدام		اهمیت	حوزهی نقوذ
				تأثير	پيامد		
افزایش تراکم ترافیک	✓	✓		افزایش ترافیک	زیاد	زیاد	فرمانتقلای
انتقال بار ترافیکی به نقاط دیگر				افزایش زمان سفر	زیاد	زیاد	منتقلهای
بروز اختلالات ترافیکی				کاهش ایمنی پیماده	متوسط	متوسط	منتقلهای
افزایش زمان سفر	✓			کاهش ایمنی رانندگان	زیاد	زیاد	منتقلهای
کاهش ایمنی عابران	✓						
کاهش ایمنی خودروها و احتمال تصادف	✓						
افزایش آلودگی هوا	✓	✓					
افزایش آلودگی صوتی	✓						
افزایش آلودگی بصری	✓	✓					



نمودار پیامدهای شناسایی شده در حین اجرای پروژه





عناصر نظام ارتباطی	زیر مجموعه های مرتبط		نوعی ارتباط با اقدام
معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران	شرکت واحد اتوبوسرانی تهران و حومه	معاونت اجرایی	- ارله ی سرویس دهی حمل و نقل عمومی.
		معاونت بهره برداری	- برنامه ریزی مناسب و تعیین زمان، بودجه، کمیت و کیفیت عملیات و تخصیص منابع انسانی، مالی، وسایل خودرویی و تجهیزات اداری.
		منطقه ی ۴	- شناخت نیازهای سامانه های تحت نظارت از نظر چگونگی کارکرد و ارزیابی آن ها بر اساس ضوابط - کنترل و نظارت بر عملیات مالی، اداری، فنی، بهره برداری و هماهنگی در محدوده ی ضوابط و آیین نامه ها و دستورالعمل های مربوط و ایلانی.
شرکت راه آهن شهری تهران و حومه (مترو)	خط ۲	ایستگاه شهید باقری (کد ۲۲)	- ارله ی سرویس دهی حمل و نقل عمومی.
		معاونت بهره برداری	- بهره برداری و تعمیر و نگهداری کلیه ی تجهیزات تلیت (برق رسانی، خطوط ریلی، تجهیزات تعمیرگاه ها، تاسیسات، علائم، کنترل، مخابرات) و تجهیزات متحرک (قطارهای برقی، دیزل لکوموتیوها و وسایل نقلیه ریلی کمکی).
سامانه ی مدیریت شهری ۱۳۷	معاونت اجرایی	اداره ی هماهنگی مناطق و واحدهای ستادی	- دریافت تماس ها و پیگیری عملیاتی به منظور رفع سریع مشکلات ملموس شهروندان.
		اداره ی پیگیری و پاسخگویی	- ایجاد زمینه جلب مشارکت عمومی شهروندان و کارکنان مرکز سامانه ۱۳۷ با تبلیغات، اطلاع رسانی و آموزش همگانی.
		اداره ی بازخورد	- بهره گیری از درخواست های ثبت شده ی مردمی در سامانه ی ۱۳۷ و تحلیل داده های آماری به منظور برنامه ریزی دقیق در جهت رفع معضلات شهری و بهبود روش های موجود در مأموریت های محوله
	معاونت پیگیری و کنترل	اداره ی پیگیری ویژه	
		اداره ی آموزش	
		اداره ی تبلیغات و اطلاع رسانی	
معاونت آموزش و اطلاع رسانی	اداره ی تبلیغات و اطلاع رسانی		
	اداره ی مشارکتهای شهروندی		



نهاد مربوطه	ماهیت	راه کار پیشنهادی	پیامدها	حوزه تاثیر
- معاونت مالی و اقتصاد شهری شهرداری تهران - معاونت فنی و عمران شهررداری تهران	جبران	قیمت گذاری و پرداخت متضاده در ازای تملک به گونه ای که رضایت نسبی اکثر مهاجران فراهم شده باشد	بروز مهاجرت اجباری	کاهش ریزش کیفیت محیط
		ارزای تسهیلات مالی و مشاوره با هدف کمک به نقل مکان افراد به نقاط دیگر		
- معاونت فنی و عمران شهررداری تهران - اداره ی HSE مناطق ۴ و ۸	تعدیل	اصول نظارت های تخصصی و استانداردهای بالا در اجرای عملیات عمرانی به خصوص ویژگی های ماشین آلات از نظر میزان آلاینده ی	افزایش آلودگی صوتی	
		ارزای تسهیلات برای نصب پنجره های دوجداره و عایق برای منازل مسکونی اطراف تقاطع		
- معاونت مالی و اقتصادی شهرداری تهران	تعدیل	پوشش فیزیکی کارگاه به منظور جلوگیری از ایجاد تشویش بصری و تعانس مستقیم با محیط اطراف	افزایش آلودگی بصری	
- معاونت فنی و عمران شهررداری تهران - اداره ی HSE مناطق ۴ و ۸	تعدیل	اصول نظارت های تخصصی و استانداردهای بالا در اجرای عملیات عمرانی به خصوص ویژگی های ماشین آلات از نظر میزان آلاینده ی	افزایش آلودگی هوا	
		استفاده از روش های مناسب برای کاهش آلاینده ی ها فراخورد موقعیت (مثلاً آب پاشی سطحی خاک برای جلوگیری از انتشار گرد و غبار در هوا)		
- معاونت فنی و عمران شهررداری تهران - اداره ی HSE مناطق ۴ و ۸	تعدیل	اصول نظارت های تخصصی و استانداردهای بالا در اجرای عملیات عمرانی به خصوص ویژگی های ماشین آلات از نظر میزان آلاینده ی	افزایش آلودگی لرزه ای	

مداخله

مشارکت

نظام اجرا

جبران

تعدیل

اجتناب



احتمال احتمال های پیش بینی نشده

معیارهایی برای اندازه گیری

مشاوره برای کاربست کاربست

نهاد مربوطه	روش های سنجش	زمان اجرا		اقدامات پیشنهادی
		پس از اجرا	حین اجرا	
- معاونت فنی و عمران شهرداری تهران - اداره HSE	- بررسی چک- لیست های مربوطه - مشاهده میدانی		✓	- نظارت بر رعایت کامل استانداردهای عملیاتی مربوط به جرقه ها، بالا برها و... - جلوگیری از حضور مردم در سایت کاری - حصول اطمینان از استفادهی تجهیزات ایمنی مناسب مانند کلاه ایمنی، دستکش، چکمه، ماسک و... توسط کارگران - استفاده از حداقل یک متخصص HSE (ایمنی، سلامت و محیط زیست) در سایت - حصول اطمینان از وجود جعبه ای کمک های اولیه و کپسول اطفاء حریق در هر سایت کاری حین اجرای پروژه
- معاونت فنی و عمران شهرداری مناطق ۴ و ۸	- مشاهده میدانی		✓	- بازدید دوره ای ناظران فنی و عمران مناطق از روند پیشرفت پروژه و گزارش دهی منظم به معاونت فنی و عمران شهرداری تهران
- معاونت اجتماعی و فرهنگی مناطق ۴ و ۸ شهرداری تهران	- چک لیست	✓	✓	- برگزاری نشست های دوره ای با حضور مسئولان و مطلقان در سطح محلی به منظور دریافت بازخورد مستمر در راستای نظارت بر وضعیت اقدام و تغییرات ناشی از آن
- معاونت اجتماعی و فرهنگی مناطق ۴ و ۸ شهرداری تهران - معاونت فنی و عمران شهرداری تهران	- بررسی چک لیست های مربوطه - مشاهده میدانی		✓	- تشکیل هیئت پیگیر جهت رصد مراحل عملیاتی کاربست ها
- اداره مطالعات اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران	- پیمایش - مشاهده	✓		- بررسی کیفیت محیط مسکونی به منظور شناخت و سنجش پیامدهای اقدام از حیث اجتماعی و زیست محیطی
- معاونت امور شهری و فضای سبز مناطق ۴ و ۸	- مشاهده میدانی	✓	✓	- پیش بینی های لازم به منظور مقابله با حوادث طبیعی و غیر طبیعی - بررسی مستمر وضعیت زیر گذرها و گزرها - نظارت بر رفت و روب معابر و جمع آوری و حمل زباله

گزارش نهایی

فصل اول کلیات

بیان مسئله

ضرورت و اهمیت اتاف

اهداف اتاف

پرسش های پژوهش اتاف

ادبیات اتاف

بینش

روش شناسی

فصل دوم معرفی اقدام مداخله

کلیات اقدام

کاربری اراضی

برنامه ای اجرایی

نیروهای انسانی درگیر

توجیه ها

فصل سوم توصیف محیط اجتماعی

فرایند تاریخی

شرایط مبنایی

سیمای اجتماع

طرحنامه

توصیف اقدام

رویکرد، مدل و روش
شناسی

توصیف سیمای
اجتماع
و
دامنه یابی

برآورد پیامدها

کاربست

گزارش نهایی

دامنه اجتماعی

دامنه جغرافیایی

مبنای اولویت بندی

فصل چهارم
دامنه یابی

فصل پنجم
برآورد
پیامدها

تدوین جدول پیامدها

متاثرین پیامدها

تحلیل پیامدها

برآورد

فصل ششم
کاربست

نظام ارتباطی

نظام اجرا

نظام پایش

طرحنامه


توصیف اقدام

رویکرد، مدل و روش
شناسی

توصیف سیمای
اجتماع
و
دامنه یابی

برآورد پیامدها

کاربست



باساس از حضور و توجهمتان